

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **ROZITA**, ci-après dénommée « le Vendeur », et toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site **www.rozita.com**, ci-après dénommée « le Client ».

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Informations sur l'entreprise

Dénomination sociale : ROZITA

Adresse : Rue de Visé 802

E-mail : contact@rozita.com

Téléphone : +32 492601010

Numéro d'entreprise (BCE) : [Numéro BCE]

Numéro de TVA : [Numéro TVA]

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies, descriptions et illustrations figurant sur le site sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

Le vendeur se réserve le droit de modifier son catalogue à tout moment.

Article 4 – Prix

Les prix affichés sur le site sont exprimés en euros (€) et incluent la TVA applicable, sauf indication contraire.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix applicable demeure celui affiché au moment de la commande.

Article 5 – Commandes

Le client sélectionne les produits souhaités et valide sa commande selon le processus prévu sur le site.

Une confirmation est envoyée par courrier électronique après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige antérieur, de suspicion de fraude ou d'informations inexactes fournies par le client.

Article 6 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont indiqués sur le site.

Toutes les transactions sont sécurisées via des prestataires de paiement reconnus.

Article 7 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination, du transporteur ou de circonstances indépendantes de notre volonté.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne applicable, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour peuvent rester à la charge du client, sauf indication contraire.

Article 9 – Retours et remboursements

Après réception et vérification des produits retournés, le remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial dans les meilleurs délais.

Le vendeur se réserve le droit de refuser le remboursement d'articles endommagés, incomplets ou présentant des signes d'utilisation.

Article 10 – Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales prévues par la législation belge en matière de conformité et de vices cachés.

Toute réclamation relative à un produit défectueux doit être adressée à notre service client dans les meilleurs délais.

Article 11 – Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du site ou des produits commercialisés.

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande concernée.

Article 12 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité et à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, images, logos, graphismes, vidéos, design, marques) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation préalable est interdite.

Article 14 – Force majeure

Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution ou de retard résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la législation applicable.

Article 15 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents du siège social du vendeur seront seuls compétents.

Article 16 – Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales de Vente, vous pouvez nous contacter :

ROZITA

Adresse : Rue de Visé 802

E-mail : contact@rozita.com

Téléphone : +32 492601010